

Política de Privacidade

Respeito e proteção são palavras imperiosas à política ética de nossa empresa, especialmente quando se trata de nossos clientes e a segurança de seus dados pessoais e privativos. Tratá-los com a salvaguarda necessária é primordial. Assim, a ALFAMA declara estar em conformidade com os preceitos legais estabelecidos pela Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, denominada como Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Assim, declara respeitar os fundamentos elencados no regramento legal: respeito à privacidade, autodeterminação informativa, inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais e os demais elencados nos incisos do Art. 2º.

Para uma melhor compreensão dos termos utilizados nessa Política de Privacidade, é preciso esclarecer que, conforme preceitua o inciso X do Art. 5º da Lei, Tratamento é: toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Em conformidade com o Princípio da Transparência positivado no inciso VI do Art. 6º do supracitado diploma legal, a ALFAMA se prontifica a esclarecer, de forma franca e objetiva, quais os dados solicitados e os motivos porque os requer.

Conforme atesta a redação do inciso I do Art. 5º da Lei, se entende por dado pessoal qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Ditos de outra forma são informações que identificam uma pessoa ou a torna identificável. Os dados coletados pela ALFAMA se limitam a: nome, e-mail e telefone. São também coletadas informações extras como: Cidade, Estado e *Linkedin*, especificamente no caso de indivíduos interessados em trabalhar conosco. A empresa se coloca à disposição para esclarecer de forma absolutamente franca e transparente a necessidade de tais dados. Ressalta ainda que, de forma alguma, trabalha com dados sensíveis.

A preocupação com a segurança de nossos clientes se estende à sua intimidade. O objetivo de nos limitarmos apenas aos dados supra referidos é uma garantia baseada nos princípios legais da Finalidade e Necessidade (Art. 6º, I e III da LGPD).

O principal objetivo ao requerer tais informações é o oferecimento de uma melhor qualidade operacional, atrelado a um serviço customizado, baseado no interesse do usuário por ofertas de produtos, ou seja, o contato comercial focado em vendas futuras. Os dados coletados poderão ser utilizados para campanhas específicas de marketing, direcionadas ao público almejado, com envio de novidades, vídeos e imagens promocionais sobre os produtos ALFAMA.

Caso o usuário discorde do teor dessa Política de Privacidade poderá se eximir de fornecer os dados solicitados. Importante ressaltar que todas as informações confiadas pelo Usuário (referido na Lei como Titular) ao preencher seu cadastro serão de uso exclusivo da ALFAMA e armazenadas em seu banco de dados.

Nesse aspecto, cumpre esclarecer, conforme reforçam os Artigos 37 e 38 (LGPD) que a empresa mantém o registro das operações realizadas com os dados coletados (*data mapping*). Essas informações estão à disposição das autoridades legais e administrativas (ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados). Podem ser solicitadas à qualquer momento.

A ALFAMA informa que também utiliza ferramentas para coleta automática de dados como cookies.

Conforme preceituam o § 5º do Art. 8º, e o inciso IX do Art. 18, o Titular dos dados pode, a qualquer tempo, revogar seu consentimento, mediante manifestação expressa e gratuita. Pode ainda solicitar sua exclusão, correções, acesso os dados, além da confirmação da existência do tratamento.

O requerimento deverá ser formalizado através do encaminhamento ao Encarregado de Dados, também conhecido como DPO – *Data Protection Officer*, por meio do link: _____

Em caso de necessidade e com base no Exercício Regular do Direito em Processo, os dados poderão ser fornecidos às autoridades competentes, para eventuais demandas judiciais ou extrajudiciais.

Ao fornecer os dados solicitados, o Titular concorda com a presente Política de Privacidade de forma consciente e livre de vícios. Em caso de dúvidas, posterior arrependimento ou discordância, poderá solicitar, conforme citado, esclarecimento ou a exclusão dos dados através do link: _____ ou pelo endereço: Av. Renato Festugato, 633 Cascavel Velho - CEP 85818-118, Tel: +55 (45) 3112-4227.

Caso o usuário deseja conhecer mais sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, basta acessar o link: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm